

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта <https://smile-center.ru>

г. Краснодар

Редакция от 2026 года

---

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет позицию и намерения **Операторов** в отношении обработки и защиты персональных данных физических лиц — пользователей интернет-сайта <https://smile-center.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. **Операторами персональных данных** в рамках настоящей Политики являются:

<b>Наименование</b>	<b>ООО «СМАЙЛ ЦЕНТР»</b>	<b>ООО «ЦЕНТР УЛЫБКИ»</b>
<b>Сокращённое наименование</b>	ООО «СМАЙЛ ЦЕНТР»	ООО «ЦЕНТР УЛЫБКИ»
<b>Юридический адрес</b>	350901, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Восточно-Кругликовская, д. 34, пом. 1161-1167	350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им. Гаврилова П.М., д. 27, пом. 153-162
<b>ИНН</b>	2311283041	2308221983
<b>ОГРН</b>	1192375003040	1152308007972
<b>Директор</b>	Фадеев Александр Евгеньевич	Фадеев Александр Евгеньевич
<b>Телефон</b>	8-918-967-87-93	8-918-967-87-93
<b>Электронная почта</b>	themails@yandex.ru	themails@yandex.ru

1.3. Оба Оператора имеют единый сайт, единую телефонную линию и единую электронную почту. При обращении через Сайт Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных **одному из Операторов** (в зависимости от выбранной клиники) либо **обоим Операторам** (если выбор не определён или данные используются для внутреннего распределения заявок).

1.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется **ООО «СМАЙЛ ЦЕНТР»** и/или **ООО «ЦЕНТР УЛЫБКИ»** в соответствии с законодательством РФ, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями, вступившими в силу с 01.09.2025), Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 и Приказ Минздрава РФ от 12.11.2021 № 1050н (для медицинской документации).

1.5. Политика является публичным документом и обязательна для размещения на Сайте в свободном доступе. Согласие на обработку ПДн получается отдельно (через чек-бокс или нажатие кнопки) и не является частью Политики.

---

### 2. Основные термины и понятия

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
<b>Персональные данные (ПДн)</b>	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).
<b>Оператор</b>	ООО «СМАЙЛ ЦЕНТР» и/или ООО «ЦЕНТР УЛЫБКИ», самостоятельно или совместно организующие обработку ПДн.
<b>Пользователь</b>	Физическое лицо, посетившее Сайт и/или использующее его функционал, формы обратной связи.
<b>Согласие на обработку ПДн</b>	Отдельный документ (электронное волеизъявление), подтверждающий, что Пользователь добровольно, конкретно, информированно и сознательно даёт разрешение на обработку своих данных.

### 3. Категории обрабатываемых персональных данных и цели обработки

#### 3.1. Данные, предоставляемые Пользователем:

<b>Категория данных</b>	<b>Конкретный перечень</b>	<b>Цель обработки</b>	<b>Какой Оператор обрабатывает</b>
<b>Контактные данные (для записи)</b>	Фамилия, Имя, Отчество (по желанию), номер телефона, адрес электронной почты, выбранная клиника (СМАЙЛ ЦЕНТР / ЦЕНТР УЛЫБКИ / не выбрано)	Запись на приём; обратный звонок; подтверждение записи	Оба Оператора (заявка направляется в выбранную клинику; при отсутствии выбора — администратор связывается и уточняет)
<b>Коммуникационные данные</b>	Сообщения, отправленные через формы обратной связи, чаты, электронную почту	Обработка обращений, консультирование, техническая поддержка	Оба Оператора (в зависимости от содержания обращения)
<b>Рекламные и маркетинговые цели</b>	Адрес электронной почты, номер телефона	Информирование о новых услугах, акциях, специальных предложениях	Оба Оператора (совместная база для рассылок)

#### 3.2. Данные, обрабатываемые автоматически (технические):

<b>Категория данных</b>	<b>Конкретный перечень</b>	<b>Цель обработки</b>
<b>Технические данные сессии</b>	IP-адрес, информация о браузере, тип устройства, операционная система, часовой пояс, разрешение экрана	Обеспечение корректной работы Сайта, анализ производительности
<b>Аналитические данные</b>	История посещений страниц, клики, время на сайте, глубина просмотра (через сервисы Яндекс.Метрика)	Улучшение пользовательского опыта, исследование поведения аудитории

Категория данных	Конкретный перечень	Цель обработки
Файлы cookie	Идентификаторы сессии, настройки языка и отображения	Запоминание настроек Пользователя, аутентификация

**Важно!** Обработка специальных категорий персональных данных (сведения о состоянии здоровья) через формы обратной связи Сайта **не производится**. Диагноз по телефону или через форму заявки не ставится.

#### 4. Передача персональных данных между Операторами

4.1. Поскольку оба Оператора используют единый сайт и единую инфраструктуру (телефония, CRM, электронная почта), персональные данные Пользователя могут быть переданы от одного Оператора другому в следующих случаях:

- Пользователь обратился в клинику А, но ему удобнее обслужиться в клинике Б (по месту жительства, работы). В этом случае данные передаются для организации приёма.
- Пользователь не выбрал конкретную клинику при заполнении формы. Администратор связывается с ним, уточняет предпочтения и передаёт заявку в соответствующую клинику.
- Проводится совместная маркетинговая акция или рассылка. В этом случае данные обрабатываются на основании отдельного согласия.

4.2. **Правовое основание для передачи:** согласие Пользователя, которое даётся при заполнении формы на Сайте (включая возможность переадресации заявки между Операторами).

4.3. Операторы несут солидарную ответственность за обработку персональных данных Пользователя в рамках согласованной деятельности.

#### 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка осуществляется на законной и договорной основе:

- **Отдельное согласие Пользователя**, полученное в электронной форме (галка, нажатие кнопки) с указанием цели и конкретного Оператора (или обоих).
- **Исполнение договора**, стороной которого является Пользователь (запись на приём, оказание медицинских услуг).
- Обработка необходима для соблюдения юридических обязанностей Оператора (налоговое, трудовое законодательство).
- **Законные интересы Оператора** (обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошенничества) при условии, что они не нарушают права и свободы Пользователя.

5.2. **С 1 сентября 2025 года** согласие должно быть оформлено отдельным документом (электронной формой) и не может быть частью пользовательского соглашения или договора оферты.

#### 6. Способы и сроки обработки, передача третьим лицам

6.1. **Сроки хранения:**

- Персональные данные, предоставленные через Сайт, хранятся в течение **3 (трёх) лет** с момента последнего взаимодействия.
- Cookie и метрики — до 12 месяцев с момента последнего посещения.

## 6.2. Передача данных третьим лицам (вне Операторов):

- **Сервисы аналитики:** АО «Яндекс» (Яндекс.Метрика) — данные передаются в обезличенном виде.
- **Сервисы коммуникации:** провайдеры электронной почты, сервисы рассылок — на основании отдельного договора поручения.
- **Органы государственной власти:** только по запросу в установленных законом случаях.

6.3. **Трансграничная передача:** данные граждан РФ хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (локализация).

## 7. Права субъекта персональных данных (Пользователя)

Пользователь имеет право на:

7.1. **Получение информации** об обработке его персональных данных любым из Операторов.

7.2. **Уточнение, блокирование или уничтожение** своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.3. **Отзыв согласия** на обработку персональных данных. После отзыва Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить данные в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законом.

7.4. **Обжалование** действий (бездействия) Операторов в Роскомнадзор или в суд.

7.5. **Подачу запросов и требований** через единую электронную почту **themails@yandex.ru**. Оператор обязан ответить на запрос в течение **10 рабочих дней**, а в установленных законом случаях — до 30 дней.

## 8. Меры по обеспечению безопасности

8.1. Оба Оператора принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

8.2. Основные меры включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку ПДн (единое для обеих организаций, если используется общая CRM).
- Утверждение локальных актов по обработке и защите ПДн.
- Использование лицензионного антивирусного ПО, межсетевых экранов.
- Разграничение прав доступа сотрудников.

8.3. В случае выявления факта **утечки персональных данных** Оператор, допустивший утечку, обязан:

- Незамедлительно уведомить Роскомнадзор (в течение 24 часов) и принять меры по устранению последствий.
- Уведомить субъектов персональных данных, если это создаёт риски для их прав и свобод.

## 9. Ответственность Операторов

9.1. Каждый из Операторов несёт **самостоятельную ответственность** за нарушения в части обработки персональных данных, за которую он непосредственно отвечает (например, сбор данных при личном приёме, ведение медицинской карты).

9.2. За обработку ПДн на Сайте (включая передачу заявок между клиниками) Операторы несут **солидарную ответственность**, если иное не установлено соглашением между ними или не доказано, что нарушение произошло по вине одного из Операторов.

9.3. Размеры штрафов за нарушения 152-ФЗ:

- За обработку ПДн без отдельного согласия — до 700 000 рублей (ст. 13.11 КоАП РФ).
- За утечку ПДн — от 1 млн до 3 млн рублей.
- За отсутствие опубликованной Политики — до 300 000 рублей.
- За непредставление уведомления в Роскомнадзор — до 300 000 рублей.

## 10. Заключительные положения и контакты

10.1. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «СМАЙЛ ЦЕНТР» и ООО «ЦЕНТР УЛЫБКИ», обязательным для ознакомления сотрудниками. Политика опубликована в свободном доступе по адресу: <https://smile-center.ru/policy>.

10.2. **Дата вступления в силу:** «01» января 2026 г.

10.3. **Контакты Операторов (единые):**

Поле	Значение
Электронная почта	smilecenter@yandex.ru (с пометкой «Персональные данные»)
Телефон	8-918-967-87-93
Почтовый адрес для обращений	350901, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Восточно-Кругликовская, д. 34 (для ООО «СМАЙЛ ЦЕНТР») или 350020, г. Краснодар, ул. Гаврилова, д. 27 (для ООО «ЦЕНТР УЛЫБКИ»)

10.4. Пользователь вправе направить запрос любому из Операторов. Если запрос касается деятельности конкретной клиники, Оператор перенаправляет его другому Оператору (с уведомлением Пользователя). Срок ответа при этом не продлевается.

### Приложение. Шаблон Согласия на обработку ПДн для Сайта

*(Отображается в виде чек-бокса при отправке любой формы на Сайте)*

#### Согласие на обработку персональных данных

Направляя свои данные через форму обратной связи на сайте <https://smile-center.ru>, я:

- ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу: <https://smile-center.ru/policy>;
- даю **отдельное, добровольное, конкретное, информированное и сознательное** согласие на обработку моих персональных данных (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты) **ООО «СМАЙЛ ЦЕНТР» и/или ООО «ЦЕНТР УЛЫБКИ»** (в зависимости от выбранной мной клиники или решения администратора о распределении заявки) в следующих целях:

- записи (предварительной записи) на приём к врачу-специалисту в одну из клиник, управляемых Операторами;
- обратного звонка или ответа на моё обращение сотрудником соответствующей клиники;
- информирования меня о статусе записи, времени приёма, изменении расписания;
- **в случае, если я не выбрал(а) конкретную клинику** — на передачу моей заявки тому Оператору, который сможет организовать мой приём в удобное для меня время.

**Отдельное согласие на маркетинговые рассылки:**

[ ] Я согласен(на) на получение от **ООО «СМАЙЛ ЦЕНТР»** и **ООО «ЦЕНТР УЛЫБКИ»** (совместно или по отдельности) информационных сообщений (SMS, e-mail, уведомлений в мессенджерах) о новых услугах, акциях, специальных предложениях, опросах.

Настоящее согласие действует с даты его предоставления. Я уведомлён(а), что могу отозвать своё согласие в любой момент, направив письменное уведомление на электронную почту [smilecenter@yandex.ru](mailto:smilecenter@yandex.ru). В случае отзыва согласия Оператор(ы) прекратят обработку моих персональных данных в течение 30 дней.